MANUEL DU POSTE OPÉRATEUR



ALCATEL

ALCATEL OFFICE



Manuel utilisateur

Le présent guide décrit des services offerts par le poste opérateur (PO) **ALCATEL *Advanced REFLEXES™*** raccordé à un système **ALCATEL *Office***.

Le présent guide ne reprend que les fonctions spécifiques au poste opérateur **ALCATEL *Advanced REFLEXES*** (consultez le manuel d'utilisation du poste pour la description des autres services) :

- mise en service restreint,
- réservation d'un faisceau de lignes extérieures à l'usage exclusif du poste opérateur,
- renvoi des appels destinés au poste opérateur,
- diffusion de la musique d'ambiance sur le haut-parleur externe,
- réponse à un appel du portier,
- programmation.

Le rôle d'un poste opérateur est l'accueil des appels extérieurs et leur acheminement vers les postes de l'installation.

En fonction de votre trafic, vous pouvez avoir un ou plusieurs postes opérateurs :

- en groupement : tous les postes sonnent simultanément,
- affectés à des plages horaires : seuls les postes affectés à la desserte du trafic sonnent.

Cette répartition est faite par votre installateur.

Symboles utilisés dans la documentation

Actions, événements


Appuyer sur.

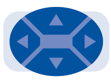

Décrocher.


Raccrocher.

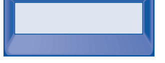
texte sur fond bleu — Description d'une action ou d'un contexte.

➔ Indique le résultat de l'action.

Navigateur


Indique le déplacement à suivre.

Afficheur et touches afficheur


Vue partielle de l'afficheur.


Touche afficheur.

Touches programmables et icones


Touche d'appel.


Icone associé à une touche.

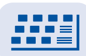

Touche accédant à un service s'il a été programmé par l'installateur.

touche programmée
"Services"


Touche pré-programmée (fonction symbolisée par son icone).

Claviers


Clavier numérique.


Clavier alphabétique.



Touche spécifique du clavier numérique.

Touches audio



Écoute amplifiée.


Mains libres.


Réglage "moins".


Réglage "plus".

Autres touches fixes


Touche fixe.

 ou
Raccrocher ou attendre 2 secondes.

Autres symboles utilisés


Signale une information importante.


Signale une remarque.



Autre alternative à la séquence d'action.

Choix entre différents modes opératoires dans une séquence d'actions.

Des petits icones ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.

Sommaire général

1 Présentation du poste

Navigateur
Permet de parcourir plusieurs pages de l'afficheur et d'y sélectionner une ligne (la ligne du bas est active implicitement).

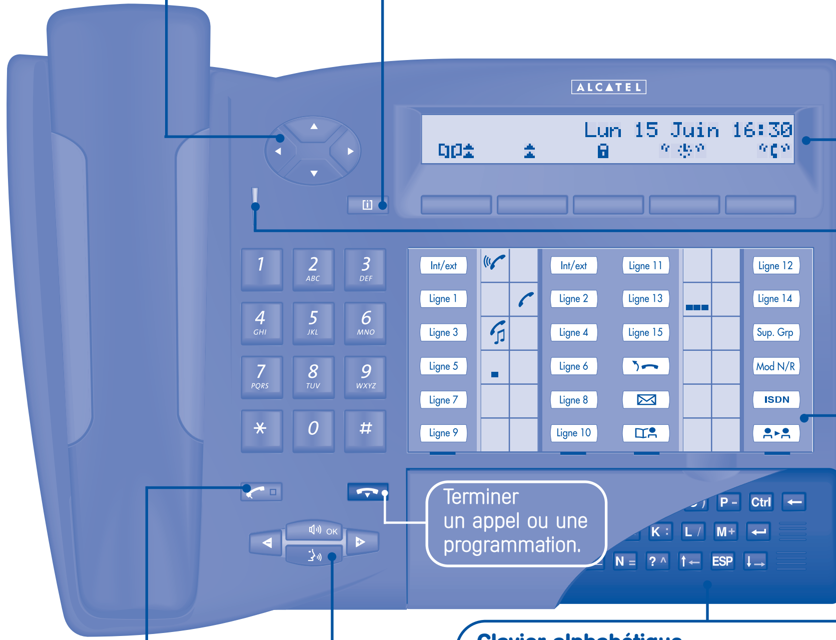


Touche guide : informer ou modifier votre programmation.

[i] + [i] → Identité du poste.

[i] + [ ] → Modification de la valeur associée à une touche.

[i] + [ ] ou [ ] → Définition de la fonction des touches afficheur au repos et des touches pré-programmées.



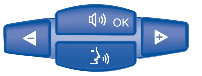
Touche secret pour que votre correspondant ne vous entende plus.

Clavier alphabétique
Protégé par un rabat, permet l'appel par nom, la messagerie et la programmation.
Vous disposez d'une étiquette autocollante "Mémo" à placer à l'intérieur du rabat.

Touches audio

Haut-parleur (HP) :
pour partager une conversation.

pour diminuer le volume du HP ou du combiné.



pour augmenter le volume du HP ou du combiné.

Mains libres :
pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.

1 Présentation du poste

Afficheur et touches afficheur

Comporte 2 lignes et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant et les fonctions accessibles par les touches associées aux lignes de l'écran.

- Rappeler le numéro de votre choix.
- Rappeler le dernier numéro émis.
- Interdire l'envoi d'appels externes.
- Fixer un rendez-vous.
- Intercepter un appel destiné à un tiers.
- Renvoyer vos appels vers un autre numéro.
- Afficher plus d'informations si besoin.
- Personnaliser votre poste.
- Programmer les données de l'entreprise.
- Programmer et gérer l'installation.

Voyant tricolore

Le voyant de votre poste vous permet d'assurer la surveillance de l'installation. Il peut prendre cinq états différents (couleur + clignotement) :

Vert clignotant lentement : présence d'un message (vocal, écrit) ou présence d'un appel dans le répertoire des derniers appelants.

Orange fixe : indication de surcharge de trafic niveau 1 (1 appel entrant en attente).

Orange clignotant lentement : test du poste.

Rouge fixe : indication de surcharge de trafic niveau 2 (un appel est resté sans réponse pendant plus de vingt secondes, ou, il y a plus d'appels en attente que de postes opérateurs).

Rouge clignotant lentement : présence de plusieurs messages système de gravité faible ou d'un message système très grave indiquant un défaut matériel dans le système.

Touches programmables et icones

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels.
À chacune de ces touches sont associées des icones :

Icones de communication

- Appel en cours (clignotant).
- Communication en cours.
- Communication en attente.
- Communication en garde commune.

Icones de fonction

- Fonction activée.
- Fonction nécessitant une action.
- Occupation du poste ou d'une ligne.

Touches de fonction pré-programmées :

- INT/EXT Touche d'appel interne ou externe.
- Ligne 1 Lignes 1 à 15 : Touche de ligne externe de votre installation.
- Renvoyer les appels vers un autre destinataire.
- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- Grp.Sup Supervision du groupe.
- Mode N/R Mode normal ou restreint.
- ISDN Appeler un correspondant Numéris.
- Transférer un appel vers un autre poste.

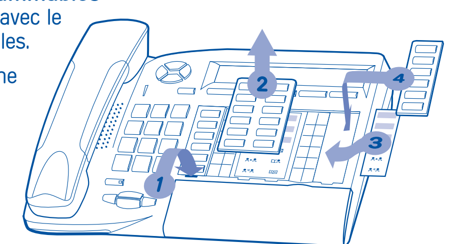
Certaines autres touches devront être, ou ont été, programmées par votre installateur en fonction de vos besoins :

- Touche accédant à un service nécessitant une programmation préalable par votre installateur.

Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées, livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.

1. Insérez un objet à bout plat dans l'encoche *(1 encoche par bloc de touches).*
2. Soulevez le cache bloc de touches.
3. Glissez votre étiquette imprimée.
4. Remettez le cache en place.



Précautions d'emploi

Attention ne mettez jamais votre poste téléphonique en contact avec l'eau. Toutefois, pour nettoyer votre poste, vous pourrez utiliser un chiffon doux légèrement humidifié.
N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui risquent d'endommager les surfaces plastiques de votre poste. Ne jamais vaporiser de produits nettoyants.

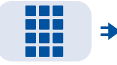
❷ Fonctions du poste opérateur (PO)

❷ Fonctions du poste opérateur (PO)

Passage en service restreint

Ce service vous permet de basculer l'installation en service restreint :
Tous les appels entrants sont aiguillés vers la sonnerie générale
ou vers un poste programmé :



touche fixe **"mode N/R"**

code opérateur (1954 par défaut)

➔ l'afficheur et une tonalité vous indiquent l'acceptation du service


l'icone de la touche **"mode N/R"** indique l'activation du service





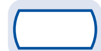
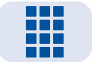
Pour revenir en service normal, effectuer la même opération.



Si un destinataire externe a été défini préalablement par votre installateur, le passage en service restreint active automatiquement le renvoi des appels destinés au PO vers ce destinataire.

Réservation de faisceau

Pour assurer une totale disponibilité du poste opérateur, et donc un meilleur accueil, il est possible de réserver un faisceau de lignes extérieures qui ne sera utilisé que par le(s) poste(s) opérateur(s) :



touche programmée **"Réservation"**

code opérateur (1954 par défaut)

➔ l'afficheur et une tonalité vous indiquent l'acceptation du service


l'icone de la touche **"Réservation"** indique l'activation du service





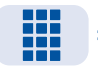


Pour annuler la réservation, effectuer la même opération.

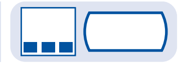
Renvoi manuel des appels destinés au PO

En cas d'absence, l'opérateur peut renvoyer tous les appels qui lui sont destinés (appels externes en arrivée et appels internes par le 9) vers un autre destinataire :



touche programmée **"RnvOpe"**

code opérateur (1954 par défaut)

➔ l'afficheur et une tonalité vous indiquent l'acceptation du service

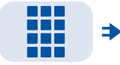

l'icone de la touche **"RnvOpe"** indique l'activation du service





Pour annuler la réservation, effectuer la même opération.

Diffusion de la musique d'ambiance sur haut-parleur externe

   → l'afficheur et une tonalité vous indiquent l'acceptation du service   ou 

touche programmée **"Mus.Ex"** — code opérateur (1954 par défaut) — l'icone de la touche **"Mus.Ex"** indique l'activation du service



Pour annuler la réservation, effectuer la même opération.

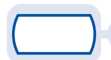
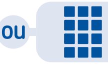
Réponse à un appel du portier

Vous êtes informé de l'arrivée d'un appel du poste portier de la même façon que pour un appel de poste :

votre poste sonne → le nom ou le n° du poste portier s'affiche    ou 

décrocher — mains libres

Pour ouvrir la porte :

  ou  touche programmée **"OuvPrt"** ou code de la fonction **"87"**

Utilisation d'un casque

Vous pouvez raccorder un casque à la place de votre combiné :
La configuration du mode casque est à effectuer par le gestionnaire de votre système.

Pour répondre ou appeler :

   → fonction activée 

Pour activer ou désactiver le haut-parleur en cours de communication :

vous êtes en cours de communication    → fonction activée 



Pour répondre en interphonie :

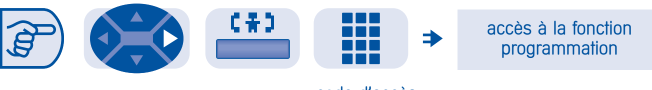
  → la diode associée s'allume   → désactive l'interphonie

❸ Fonctions de programmation

3 Fonctions de programmation

Accès à la programmation

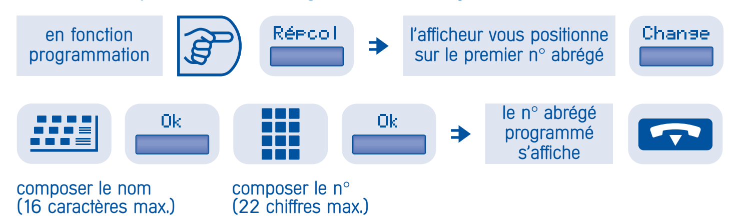
Le poste opérateur de votre système Alcatel Office a accès à des services de programmation d'intérêt général :



code d'accès
(1954 par défaut)

Programmation du répertoire collectif (Répcol)

Cette fonction permet de programmer les numéros abrégés collectifs accessibles par tous les usagers de votre système :



composer le nom
(16 caractères max.)

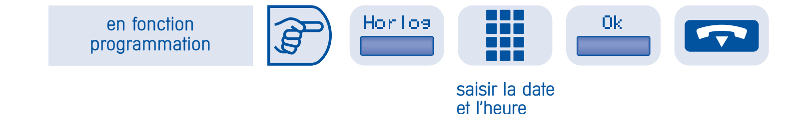
composer le n°
(22 chiffres max.)

Pour enregistrer un autre numéro abrégé :



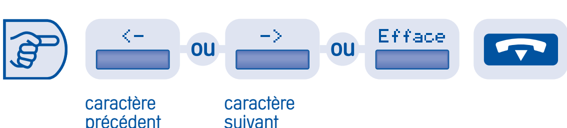
pour sélectionner
un autre n° abrégé

Programmation de la date et de l'heure (Horlog)



saisir la date
et l'heure

Pour modifier la date et l'heure :



caractère
précédent

caractère
suivant

❹ Paramétrage divers des postes abonnés

4 Paramétrage divers des postes abonnés

Accès à la fonction "Abonné"

Cette fonction vous permet d'accéder aux différents paramètres définis pour un usager, ou l'abonné de votre système identifié par un numéro de poste :

en fonction programmation







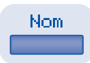
saisir le n° de poste à programmer

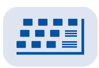
accès à la fonction programmation abonné

Nom de l'abonné (Nom)







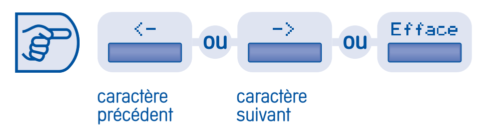


Composer le nom





Pour modifier le nom :



caractère précédent

caractère suivant



Saisir obligatoirement le nom sous la forme nom/espace/prénom.

Réinitialisation du code personnel d'un abonné (RazCod)

Cette fonction permet d'annuler le code programmé par un abonné du système et de revenir au code par défaut (1515) :

en fonction "Abonné"



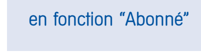






Langue de l'afficheur (Langue)

Cette fonction permet de choisir la langue d'affichage de l'abonné sélectionné. Chaque appui de cette touche fait défiler les différentes langues possibles :







➔ le choix s'affiche sur la première ligne

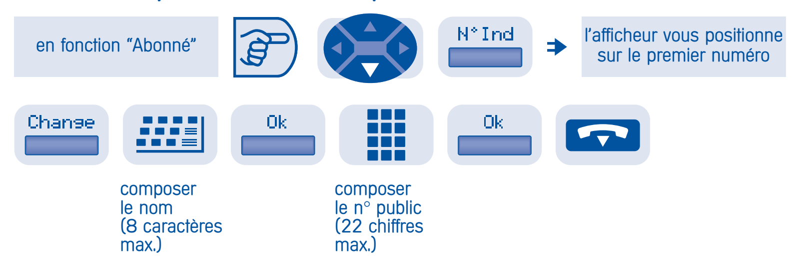




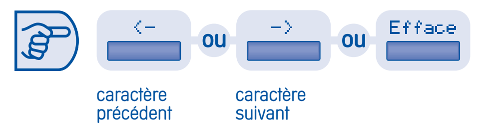
4 Paramétrage divers des postes abonnés

Répertoire individuel d'un abonné (N° Ind)

Cette fonction permet de créer le répertoire de l'abonné sélectionné :

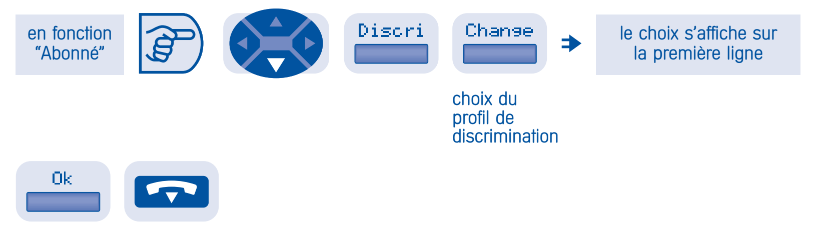


Pour modifier le nom ou le numéro :



Profils de discrimination d'un abonné (Discri)

Cette fonction permet d'affecter un profil de discrimination à chaque abonné :





Chaque profil (très bas, bas-valeur implicite, moyen et haut) influe sur les possibilités de connexion entre un poste et un correspondant du réseau public (accès interdit, accès restreint, accès total...).

❺ Fonctions complémentaires “Avancé”

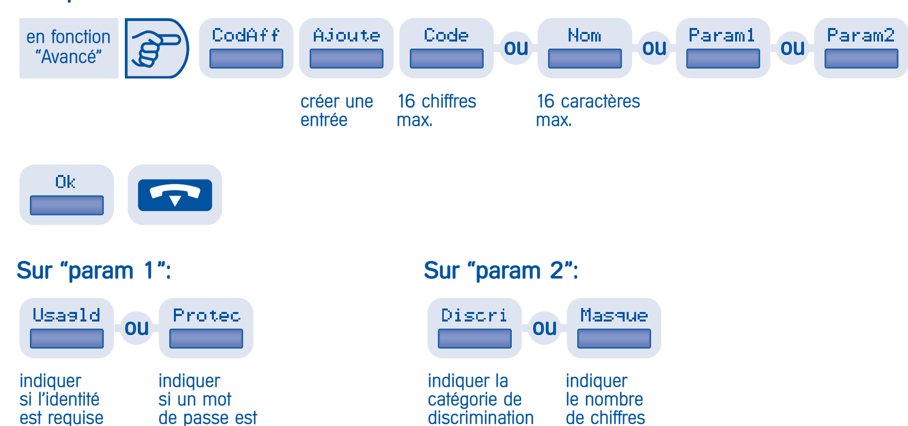
5 Fonctions complémentaires "Avancé"

Accès à la fonction "Avancé"



Table des codes affaire (CodAff)

Cette fonction permet de définir la table des codes affaire permettant à un abonné d'amputer le coût de ses communications :





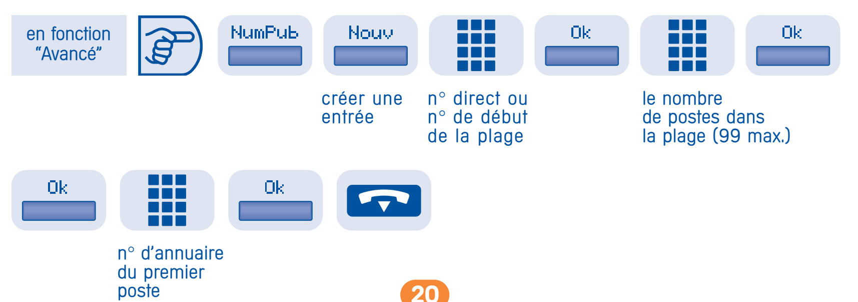
***"Discri"** : catégories de discrimination : sans, 1 à 16, celle de l'abonné (POSTE) ou celle de l'usager (HOTE).*



***"Masque"** : nombre de chiffres : aucun, 1 à 9 ou DEF (valeur par défaut : 4).*

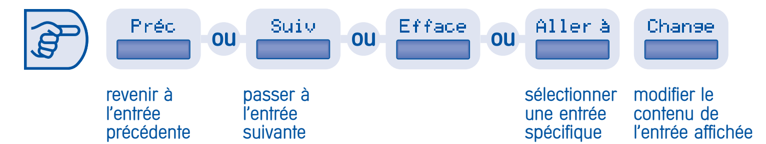
Numéros directs des postes (NumPub)

Cette fonction permet de définir le contenu de la table des numéros directs (SDA) des abonnés (postes) de notre installation :



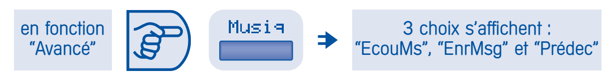
Numéros directs des postes (NumPub) (suite)

Pour modifier une entrée :

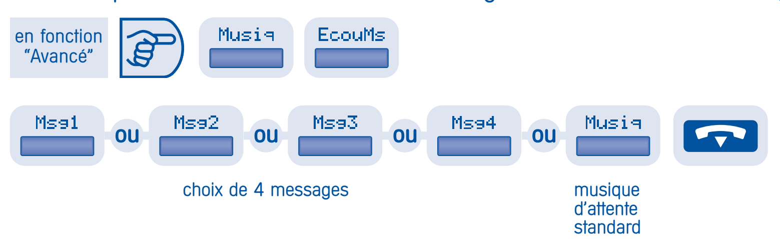


Messages d’accueil et d’attente (Musiq)

Cette fonction permet de définir des paramètres relatifs aux messages d’accueil :



“EcouMs” permet d’écouter les différents messages d’accueil et d’attente enregistrés :



“EnrMsg” permet d’enregistrer les différents messages d’accueil :

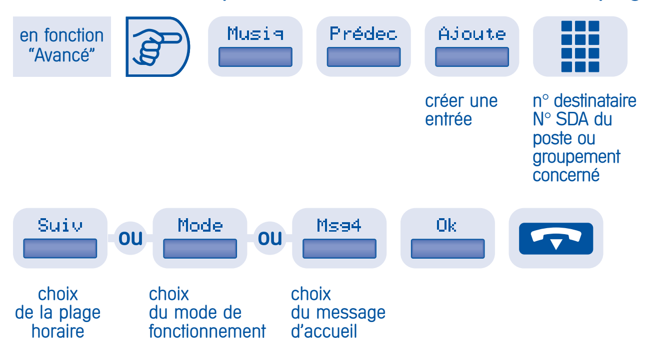




La musique d’accueil pouvant être assujettie à la perception de droits d’auteur, il vous revient de vous renseigner auprès de l’organisme compétent.

Messages d'accueil et d'attente (Musiq) (suite)

Permet d'affecter les messages d'accueil à des postes ou à des groupements (15 au max.) définis par leurs numéros directs selon des plages horaires :





"Suiv" : choix de la plage horaire : affichage de l'heure de début.



"Mode" : choix du mode : MODE 1, MODE 2, MODE 1 OCC, MODE 2 OCC, OFF

MODE 1 : le correspondant extérieur entend le message du début à la fin puis le poste est sonné.
MODE 2 : le correspondant extérieur entend le message pendant que le poste est sonné.
MODE 1 OCC : diffusion du message en mode 1 uniquement si le poste ou le groupement est occupé.
MODE 2 OCC : diffusion du message en mode 2 uniquement si le poste ou le groupement est occupé.
OFF : pas d'accès à l'accueil.

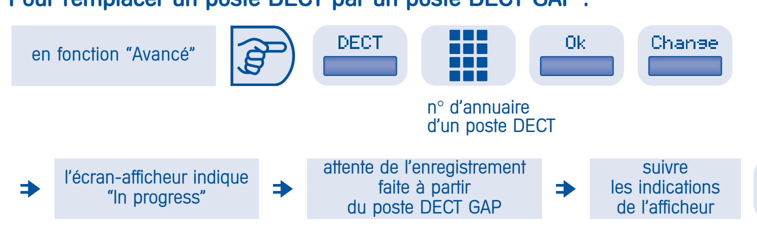
Postes sans fil DECT

Cette fonction permet de gérer des postes DECT et de créer des postes DECT GAP :

Pour ajouter un poste DECT GAP :



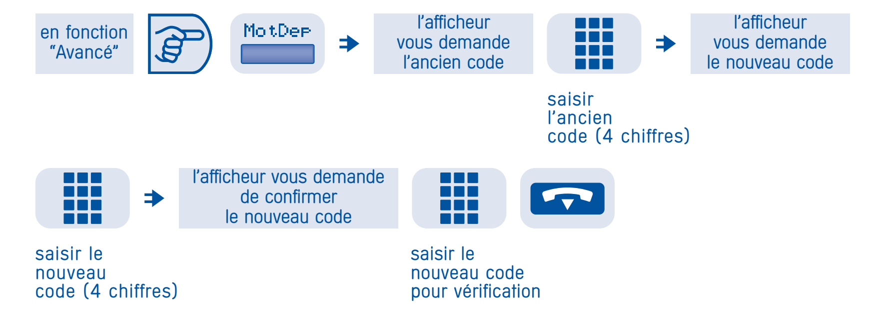
Pour remplacer un poste DECT par un poste DECT GAP :



5 Fonctions complémentaires "Avancé"

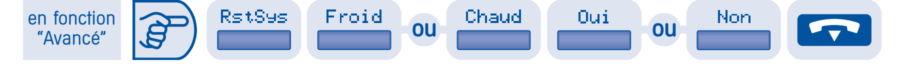
Modification du mot de passe opérateur (MotDeP)

Cette fonction permet de modifier le code d'entrée ou mot de passe de la Session Opérateur :



Réinitialisation du système (RstSys)

Cette fonction permet d'effectuer une réinitialisation à froid ou à chaud du système :





Une réinitialisation à froid provoque le retour à une configuration par défaut de votre système (perte de votre configuration particulière). La demande de réinitialisation doit être confirmée.

⑥ Index

Garantie : Indépendamment de la garantie légale dont il bénéficie, cet appareil est garanti un an, pièces et main-d'œuvre, à compter de la date figurant sur votre facture. Toutefois cette garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel utilisateur, aux détériorations provenant d'une cause extérieure à l'appareil, ou d'une installation non conforme aux règles en vigueur, ou encore, de modifications ou de réparations réalisées par des personnes non agréées par le fabriquant ou le revendeur.

Conformité : cet appareil est conçu pour être raccordé derrière un PABX Alcatel 4200 et à une ligne téléphonique classée TBTS au sens de la norme NF EN 60950.
Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives communautaires suivantes :
- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)

Référence : 3 AC 21235 FRAA Ed.01 - HBD - Paris.

ALCATEL OFFICE
Free

ALCATEL OFFICE
BUSINESS

ALCATEL OFFICE
PC-LINK

ALCATEL OFFICE
GUEST

ALCATEL OFFICE
EXPAND